



항상 저희 YES G2M 과 함께 해주심에 깊은 감사드립니다.

- * 한국에서는 옛주소가 점차 새도로명 주소로 바뀌는 추세입니다.
하지만 아직 새주소 우편번호 자동생성이 안되고 있으므로
새주소를 적어주실 때는 우편번호를 꼭 함께 적어주세요.(모르실 경우 옛주소)
- * 양모이불 보낼 시 비닐에 한 번 더 포장 후 보내주세요 한국 측에서 양모이불
따로 포장이 안될 시 훼손되는 경우가 많다고 협조문 보내왔습니다.
- * 고가의 품목,중고이지만 값이 나가는 품목(골프채,낚시대,가전제품,의류 등)은 DESCRIPTION 란
품목표기 후 옆에 가격 함께 적어주세요 중고품은 감가상각하셔서 고객님의께서 직접 가격 기입
해주셔야 저희가 그 금액을 세관에 신고합니다 (미기재시 발송 불가합니다)
- * 동물먹이, 간식 일체 금지 입니다.
- * 동일모델의 전제제품은 한 송장에 동시에 2 개 이상 보내실 수 없습니다(전파법위반)

- 다음은 송장 기입 시 꼭!! 지켜주셔야 할 사항입니다 -

1. 송장을 적어주실 때는 항상 누가 봐도 알아볼 수 있는 글씨체로 적어주세요
2. 통관 품목 보낼 시 주민번호는 꼭!!!! 받는 분 주민번호입니다(보내는 분이 아님!!)
3. 주소 적을 시 전체주소 적어주세요 - 부정확하게 기재시 배송지연 및 반송조치
EX) 서울시 양천구 목 5 동 목동아파트 613-1504 (O)
서울시 양천구 목동아파트 613-1504 (X) - 동명이 빠졌죠?
서울시 양천구 목동아파트 613 (X) - 호수가 없습니다
3. DESCRIPTION 작성 시 귀국짐 / 건강식품 / FOOD / 꿀 (꿀 500G ,꿀 1KG 으로 상세기재)
등 포괄적으로 적으실 경우 불이익을 당하실 수 있으니 **정확한 품목 수량 적어주세요.**
- * 고객님들이 가장 COMPLAIN 하시는 부분이 3-4 일이면 배송된다면서 왜 아직 못 받았냐 하시는데
90% 이상이 위에 문제로 인한 통관지연입니다. 위와 같은 문제 발생 시 일차적으로 한국에 저희
관세사에서 문자가 발송됩니다 그 후 저희쪽으로 미처리 내역을 발송 저희 YES G2M 에서도 받는
분께 연락드려 상황 설명 후 제대로 된 주민번호를 받습니다
(따라서 받으실 수 있는 전화번호 필히 기재하셔야 일처리가 빨라집니다)
이 과정에서 당연히 배송이 지연될 수 밖에 없겠죠 만약 연락처가 부정확하거나 받는 분께서
보이스피싱, 스팸인 줄 아시고 안받으시거나 확인 후 연락준다하시면 그때는 길게는 일주 한달 이상
지체될 수 있으니 받는 분께도 호주에서 택배 보냈음을 알려주시는 것이 좋습니다.
- * 건강식품 갯수 초과나 허위기재 등으로 인한 세관에서 보수작업진행 시 **33000 원의
보수 작업비용이 발생**합니다. 이 비용을 납부하셔야 물건을 받으실 수 있습니다.
- * 수령인의 주소 이름 전화번호 등이 잘못 기입되어있거나 폐문부재,장기간 부재시 저희 인천창고로
반송 및 재배송하는 비용(5000 원)은 보내시는 분 혹은 받는 분께서 납부해주셔야 합니다.

문의사항은 언제든지 저희 OFFICE (02 9746 3066 / 0422 585 582 / 070 8252 9822) 로
전화주세요 감사합니다!